



Datum: _____

Klantgegevens

Firma	
Klantnummer	
Straat	
Postcode	
Plaats	
Contactpersoon	
E-mail	
Uw referentie	

Locatie van de machine / onderdeel

Firma	
Straat	
Postcode	
Plaats	

Machinegegevens / onderdeelgegevens

Typenummer / artikelnummer	
Serienummer	
Aankoopdatum	
Reparatiedatum	
Oorzaak van de schade	
Schadecode	
Opmerkingen	

Artikelgegevens

Nr.	Artikelnummer	Omschrijving	Aantal
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Handtekening Vermeulen

Handtekening retourzender

Enkel volledig ingevulde garantieaanvragen met een meegezonden aankoopbewijs kunnen door ons worden behandeld



Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op garantieaanvragen

1.1 Garantie bepalingen

- 1.1.1. Garantie is enkel van toepassing op defecten te wijten aan fabricage- of materiaalfouten binnen de vastgestelde garantieperiode die ingaat vanaf datum van levering aan de eindklant en bij een 'normaal' gebruik van het apparaat. De fabrieksgarantie op professionele apparaten bedraagt 12 maanden met een maximum van 1000 draaiuren.
- 1.1.2. Een garantie of coulance aanvraag wordt in behandeling genomen na het overleggen van een kopie aankoopnota op naam klant (1e eigenaar), machinenummer en serie nummer. Bij sommige producten is het overleggen van de service historie een vereiste. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dienen de kosten van een garantie/coulance aanvraag meer als 25 euro netto te bedragen. De fabrieksgarantie vervalt indien apparaten worden voorzien van reserve onderdelen, uitbreidingen of toebehoren anders dan met de originele onderdelen.
- 1.1.3. Onderdelen die onder garantie worden vervangen dienen tot minimaal 4 maanden na vervanging te worden bewaard. Indien opgevraagd dienen deze ter beoordeling franco verstuurd worden naar Vermeulen Reinigingstechniek. Wilt u onderdelen retour na beoordeling dan kunnen er handling kosten worden doorbelast.
- 1.1.4. Termijn fabrieksgarantie demo machines 6 maanden, batterijen en of laders vallen niet onder deze regeling hier kan geen garantie aanspraak op worden gemaakt.
- 1.1.5. Batterijen en laders worden beoordeeld volgens de richtlijnen van de fabrikant/leverancier.
- 1.1.6. Brandstofmotoren worden beoordeeld volgens de richtlijnen van de fabrikant/leverancier.

2.1 Uitgesloten van de garantiebepalingen

- 2.1.1. Kosten ontstaan door het samenvoegen van niet compatibel componenten aan het merk machine, niet goedgekeurd of geleverd door Vermeulen Reinigingstechniek B.V., waardoor CE normering vervalt.
- 2.1.2. Defecten ontstaan door gebruik van andere dan door de fabrikant schriftelijk goedgekeurde reinigingsmiddelen.
- 2.1.3. Storingen die ontstaan door het niet opvolgen van de in handleiding vermelde instructies. Ondeskundig of verkeerd gebruik van het apparaat.
- 2.1.4. Schade als gevolg van abnormale omgevingsfactoren, ondeugdelijke bedrijfsomstandigheden of contact met stoffen waartegen het apparaat niet bestand is.
- 2.1.5. Normale fenomenen zoals geluid, trillingen en lichte olie lekkage (zweeten) die de kwaliteit, werking of prestaties van het product niet beïnvloeden
- 2.1.6. Vervanging van slijtage/verbruiksdelen, hieronder vallen o.a. o-ringen, plunjers, dichtingen, HD slangen, lans, pistool, sproeiers, vuilfrees, borstels, zuig rubbers, stoffilters, filterzakken en diverse andere filters.
- 2.1.7. Onderhoud gerelateerde werkzaamheden, onderdelen, hulpstoffen en kosten, die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van het apparaat zoals: Olie, vet, elektrolyt in de batterij, koelvloeistof in de radiator, elektrodes, brandstofsproeier, kleppen, v-snaren, riemen, filters en keerringen etc.
- 2.1.8. Reparaties door derden aan zowel apparaten als installaties vallen buiten de garantiebepalingen.
- 2.1.9. Bedrijfsschade van eindgebruikers/dealers of andere gevolgschade.
- 2.1.10. Kosten van vervangende/huur of leenmachine en andere bijkomende kosten die ontstaan door uitval van machines komen niet in aanmerking voor vergoeding.
- 2.1.11. Kosten gekoppeld aan letsel van personen en/of schade aan eigendommen van derden.
- 2.1.12. Vergoeding van uurloon en voorrijkosten zijn uitgesloten van de garantiebepaling